ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ ĐÔNG KINH	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập – Tự do – Hạnh phúc
Số177 /KH-UBND	*Đông Kinh, ngày 28 tháng 7 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tập huấn, hướng dẫn "Bình dân học vụ số" năm 2026 tại các thôn, trường học trên địa bàn xã Đông Kinh

Thực hiện Kế hoạch số 139/KH-UBND, ngày 08/06/2026 của Uỷ ban nhân dân xã về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" gắn với "Học tập số" trên các nền tảng số trên địa bàn xã Đông Kinh.

Trên cơ sở nội dung tham mưu của Trung tâm Phục vụ hành chính công[1]; Uỷ ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch triển khai tập huấn, hướng dẫn *"Bình dân học vụ số"* tại các thôn, trường học trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích:

- Tạo điều kiện để mọi người dân tiếp cận, học tập và ứng dụng các kiến thức, kỹ năng số, thu hẹp khoảng cách số, nâng cao chất lượng cuộc sống và năng lực tham gia vào quá trình công nghệ số.

- Tăng tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tài khoản VNeID, thanh toán số. Nâng cao nhận thức và thay đổi thói quen của người dân về chuyển đổi số, hướng đến *"mỗi hộ gia đình – một kỹ năng số"*.

- Tạo phong trào thi đua giữa các thôn về thực hành số và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công, nâng cao tỷ lệ người học, thực hành, thực hiện hiệu quả phong trào *"Bình dân học vụ số"* trên toàn xã.

- Lan tỏa tinh thần học tập suốt đời, tiếp nối giá trị *"Bình dân học vụ"* trong bối cảnh chuyển đổi số. Khuyến khích người dân chủ động học tập thông qua các nền tảng học trực tuyến. Nội dung tập trung vào những kiến thức dễ hiểu, có thể áp dụng ngay trong cuộc sống hằng ngày, gắn với việc triển khai các đề án về công nghệ số quốc gia.

2. Yêu cầu:

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị trong việc tuyên truyền, nâng cao nhận thức và hành động của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể, các tầng lớp Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của chuyển đổi số, công tác phổ cập kỹ năng số, khơi dậy động lực tự thân của mỗi người trong học tập, rèn luyện kỹ năng số và tham gia đầy đủ và chương trình chuyển đổi số quốc gia. Phân công rõ trách nhiệm các bộ

phận; bảo đảm an toàn thông tin cho người dân.

- Phong trào *"Bình dân học vụ số"* được triển khai toàn diện, sâu rộng đến tận thôn, tạo nên cuộc vận động toàn dân thi đua học tập, rèn luyện kỹ năng số, tích cực tham gia vào tiến trình chuyển đổi số. Tích hợp công nghệ số vào mọi mặt của đời sống, giúp người dân kết nối, tương tác và phát triển kỹ năng số để sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, hình thành thói quen và văn hóa trong môi trường số.

- Tập huấn, hướng dẫn thực hiện đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, tránh hình thức. Mỗi thôn, mỗi cơ sở trên địa bàn có tổ phụ trách tuyên truyền, theo dõi, hướng dẫn. Kết quả của buổi tập huấn, tuyên truyền phải có số liệu theo dõi cụ thể của từng thôn: Số lượng người đã tham gia học ứng dụng, số lượng người hoàn thành khoá học, số lượng người đang học…

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH.

- Phát động Phong trào *"Gia đình số":* Mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình.

- Huy động sự phối hợp giữa các thôn với Tổ chuyển đổi số cộng đồng, Đoàn thanh niên, Hội phụ nữ, Hội nông dân, Hội Cựu chiến binh, Công an xã, các trường học… để cử lực lượng tình nguyện viên, hội viên có hiểu biết công nghệ trực tiếp hướng dẫn người dân, lao động phổ thông trong việc tiếp cận và sử dụng các nền tảng, dịch vụ số cơ bản. Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào *"Bình dân học vụ số"* với phương châm *"đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người*" nhất là ở những nơi có điều kiện khó khăn, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

- Tổ chức các buổi hướng dẫn học khoá *"Bình dân học vụ số"* tại 10 thôn trên địa bàn xã, lựa chọn các điểm trọng yếu trong khu dân cư có kết nối wifi, mạng Internet, điện, cung cấp tài liệu hướng dẫn và đội trực hỗ trợ. Thực hiện hướng dẫn theo phương án 1-1 (một người hướng dẫn cho một người). Tuỳ vào số lượng người dân tham gia tập trung tại các điểm đã được chọn tại từng thôn, nếu số lượng tham gia không đảm bảo *(<10 người)* thì tổ chức chia nhóm rà soát, vận động từng hộ gia đình tham gia học tập.

- Thực hành ngay trên thiết bị cá nhân hoặc phòng máy của trường. Giáo viên - học sinh thực hành đăng ký, đăng nhập, học thử ứng dụng, hướng dẫn kỹ năng số cơ bản cho học sinh. Hướng dẫn xử lý lỗi thường gặp và giải đáp vướng mắc tại chỗ.

- Hướng dẫn thực hành cho người dân cài đặt ứng dụng I- Hà Tĩnh, xác thực và sử dụng VNeID. Thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, bao gồm: đăng ký, tạo tài khoản, thao tác từng bước sử dụng từng tính năng. Hướng dẫn sử dụng các dịch vụ số thiết yếu như: thanh toán hóa đơn, tra cứu thông tin cá nhân, sử dụng ví điện tử hoặc tài khoản thanh toán cơ bản.

IV. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN THAM GIA.

1. Thời gian: Thực hiện từ ngày 26/9/2026 đến 26/10/2026 *(1 tháng)*.

2. Địa điểm: Tại các điểm khu dân cư 10 thôn, các trường học trên địa bàn xã.

3. Thành phần tham gia:

- Thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng xã
- Thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng 10 thôn.
- Thôn trưởng 10 thôn trên địa bàn xã.
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công.
- Phòng Văn hoá- Xã hội.
- Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã, Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh xã.
- Công an xã.
- Các Trường TH-THCS trên địa bàn.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Phòng Văn hóa – Xã hội:

- Phối hợp với các đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền Phong trào "Bình dân học vụ số" trên hệ thống truyền thanh, Trang thông tin điện tử của xã và các kênh truyền thông mạng xã hội để người dân trên địa bàn biết, chủ động tham gia học, tìm hiểu.

- Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo hạ tầng mạng, kết nối Internet phục vụ triển khai phổ cập kỹ năng số và triển khai khoá học *"Bình dân học vụ số"* trên địa bàn. Thiết lập đường truyền, máy chiếu, máy tính, tài liệu số hướng dẫn kỹ năng sử dụng. Bảo đảm hoạt động kỹ thuật trong suốt buổi tập huấn. Tham gia hỗ trợ người dân thao tác thực tế trên điện thoại.

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công hướng dẫn cùng các thôn và Tổ Công nghệ số cộng đồng tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng học tập kỹ năng số tại địa chỉ ***https://binhdanhocvuso.gov.vn*** do Bộ Công an chủ trì (*đăng ký tài khoản và đăng nhập bằng VNeID*)

- Tổng hợp, theo dõi, báo cáo tình hình học của người đã đăng ký tham gia học, được cấp chứng chỉ hoàn thành khoá học *"Bình dân học vụ số"* trên địa bàn xã.

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã:

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu Uỷ ban nhân dân xã bố trí kinh phí triển khai thực hiện Phong trào *"Bình dân học vụ số"* theo quy định hiện hành; lên phương án bố trí kinh phí triển khai Kế hoạch đối với các nhiệm vụ, giải pháp cần đầu tư kinh phí.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã:

- Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xã định kỳ hoặc đột xuất về tiến độ, kết quả triển khai; đề xuất giải pháp, cách làm sáng tạo, hiệu quả, phù hợp với thực tiễn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

- Bố trí ít nhất 01 nhân sự hỗ trợ, trực thường xuyên, hướng dẫn người dân đến làm thủ tục hành chính đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến. Chủ trì việc xây dựng và triển khai Mạng lưới *"Đại sứ số"* để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn *(mentor*) - Người học *(mentee)*. Mỗi *"mentor"* hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 05 *"mentee"*.

- Cử lực lượng tham gia tập huấn, hướng dẫn người dân, là lực lượng chủ trì tại buổi tập huấn, phổ cập kỹ năng số cho người dân, nắm số lượng người dân tham gia đăng ký học ứng dụng *"Bình dân học vụ số"*. Phối hợp với các bộ phận chuyên môn hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID, nộp dịch vụ công trực tuyến. Định kỳ báo cáo kết quả tuyên tuyền, đăng ký tài khoản học tập về Uỷ ban nhân dân xã.

4. Công an xã:

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, các ban, ngành, đoàn thể và phòng chuyên môn cử lực lượng tham gia hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng định danh điện tử VNeID, thực hiện xác thực tài khoản mức độ 2 và tuyên truyền về mô hình "*Mỗi công dân - Một danh tính số*".

- Hướng dẫn người dân sử dụng VNeID để truy cập, học tập trên nền tảng học trực tuyến *"Bình dân học vụ số",* phục vụ phổ cập kỹ năng số, đảm bảo định danh và xác thực người học.

- Thực hiện nhiệm vụ bảo đảm an ninh, an toàn thông tin trong triển khai các hoạt động của Phong trào *"Bình dân học vụ số"* trên địa bàn; phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến công nghệ số.

5. Các thôn trên địa bàn xã, Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn:

- Thông báo rộng rãi đến toàn thể Nhân dân trên địa bàn thôn phụ trách, nâng cao nhận thức, vai trò của người dân trong việc tham gia học tập kỹ năng số, vận động người dân tham gia học tập, cầm theo điện thoại thông minh để được hỗ trợ,

học tập hiệu quả.

- Có mặt xuyên suốt buổi học để hỗ trợ hướng dẫn viên, cán bộ chuyên môn. Kết nối lực lượng đoàn viên, hội viên trong thôn tham gia hỗ trợ người dân thao tác trên điện thoại. Hỗ trợ giải thích thêm cho người dân theo ngôn ngữ, giọng địa phương nếu cần.

- Nhắc người dân thực hành lại các kỹ năng số đã học: kích hoạt VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin, hoàn thành khoá học *"Bình dân học vụ số"* để được cấp chứng chỉ. Hỗ trợ người dân nếu gặp khó khăn, báo lại UBND xã các trường hợp cần hỗ trợ sâu.

- Thôn trưởng chịu trách nhiệm tuyên truyền đầy đủ đến nhân dân về thời gian, địa điểm (nhà văn hóa thôn, điểm sinh hoạt cộng đồng). Chuẩn bị, sắp xếp bàn ghế, điện, internet, hỗ trợ loa theo yêu cầu. Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng, người có uy tín tham gia tuyên truyền, lan tỏa phong trào.

6. Đề nghị Uỷ ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã.

Thông báo về buổi tuyên truyền, tập huấn đến toàn thể hội viên đoàn viên *(Đoàn thành niên, Phụ nữ, Nông dân, Cựu chiến binh…)* lực lượng tại khu dân cư biết, đến tham gia tích cực học tập, phối hợp thông báo đến Nhân dân biết về buổi tập huấn, mục đích của buổi tuyên truyền. Cử lực lượng Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh xã là lực lượng xung kích và quan trọng trong công cuộc công nghệ số của xã tham gia tích cực vào buổi tuyên truyền, phổ cập kiến thức, tập huấn kỹ năng số cho thanh thiếu nhi và Nhân dân trên địa bàn.

7. Các trường Tiểu học và Trung học cơ sở trên địa bàn.

- Thông báo đến giáo viên, học sinh và phụ huynh về chương trình *"Bình dân học vụ số"*. Tuyên truyền nội dung chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến thông qua: sinh hoạt dưới cờ, họp hội đồng, họp phụ huynh, bảng tin, nhóm Zalo của lớp và nhà trường.

- Lựa chọn giáo viên tin học, giáo viên chủ nhiệm hoặc lực lượng phụ trách công nghệ tham gia buổi tập huấn do xã tổ chức, hỗ trợ kỹ năng số cho phụ huynh và cộng đồng.

- Phối hợp bố trí địa điểm, có phòng máy hoặc hội trường rộng: có thể cho mượn làm địa điểm tổ chức tập huấn. Chuẩn bị điện, bàn ghế, máy chiếu (nếu có), hỗ trợ bố trí cơ sở vật chất. Học sinh có thể hỗ trợ phụ huynh tại nhà, góp phần lan tỏa kỹ năng số.

8. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được trích từ nguồn kinh phí thực hiện

Đề án "Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã" năm 2026; Đề án "Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật giai đoạn 2022 - 2027", Đề án "Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân" trên địa bàn xã và Quyết định số 508/QĐ-UBND ngày 03/3/2022 ban hành Đề án "Bảo đảm an ninh nông thôn, đô thị phục vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh Hà Tĩnh giai đoạn 2022 - 2026" *(Có Bản dự trù kinh phí kèm theo)*.

Trên đây là Kế hoạch triển khai tập huấn, hướng dẫn *"Bình dân học vụ số"* năm 2026 tại các thôn, trường học trên địa bàn xã Đông Kinh./.

Nơi nhận:
- hường trực Đảng uỷ (Để BC);
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Công an xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Thôn trưởng 10 thôn trên địa bàn;
- Tổ công nghệ số cộng đồng tại thôn;
- Các trường học trên địa bàn xã;
- Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã (đăng tin);
- Lưu: VT-HCC..

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Văn Hương